

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

PLUS SIMPLE QUE JAMAIS DE RÉSERVER SON TRANSPORT ! La réservation en ligne maintenant disponible

Sainte-Julienne, le 5 janvier 2021 — La MRC de Montcalm est heureuse d'annoncer que les utilisateurs du transport adapté et collectif (taxibus) peuvent dorénavant procéder directement à leur réservation en ligne de leur demande de transport !

En effet, suite à la refonte complète du site Internet de la MRC en décembre dernier, un nouveau service de réservation en ligne a été intégré afin d'ajouter à la simplicité du service et au rehaussement de l'expérience client. Un formulaire de réservation qui facilitera la transmission et qui accélérera le processus des réservations.

Il sera maintenant possible de réserver son transport à n'importe quel moment dans la journée !

Pour réserver, les utilisateurs sont invités à se connecter à notre site Internet en cliquant sur un de ces liens :

[Transport adapté](#) / [Transport collectif](#)

Il est cependant nécessaire de respecter les délais de réservation, à savoir :

- Avant 14h, au plus tard la veille du déplacement
- Les réservations pour les samedis, dimanches et lundis qui doivent être faites au plus tard à 10 h le vendredi précédent
- Les délais de réservation peuvent être modifiés lors des jours fériés et des congés de la période des Fêtes, consultez les avis sur le site Internet pour en savoir plus : www.mrcmontcalm.com/transport

Application mobile : À venir en 2021!

De plus, une application mobile, qui sera disponible au cours de l'année 2021, facilitera aussi les réservations des transports des utilisateurs du transport adapté et du transport collectif. En effet, en collaboration avec les MRC de d'Autray, de Joliette, de Matawinie et de Montcalm et de l'Union des transports adaptés et collectifs du Québec, une application mobile permettant notamment les réservations et le paiement en ligne de son transport est en cours de production.

Service des transports de la MRC de Montcalm

Une équipe dédiée afin de vous offrir le meilleur service qui soit est disponible du lundi au jeudi de 8 h à 16h30 et du vendredi 8 h à midi pour répondre aux questions et effectuer les réservations. Le service est disponible 365 jours de 6h30 à 23h30. Le numéro est le : 450 831-2182, option 1 ou transport@mrcmontcalm.com.

Pour en savoir davantage, pour connaître les tarifs ou les trajets offerts, nous vous invitons à consulter notre [site web](#).

- 30-

Source :

Madame Stéphanie Therrien
Directrice des communications
MRC de Montcalm
(450) 831-2182 poste 7092
communications@mrcmontcalm.com

