

MRC de
Montcalm
Entre futur **et nature**



Transport collectif

Voyager en transport collectif, c'est possible dans la MRC de Montcalm !



*Scannez ici pour
obtenir toutes
les informations*



Admission

Transport adapté

Service de transport de porte-à-porte à l'intention des citoyens de la MRC ayant un handicap ou à mobilité réduite.

Afin d'être admis à ce service, il suffit de faire compléter le formulaire « demande d'admission au transport adapté » par un professionnel de la santé et nous le transmettre.

Par la suite, la demande sera soumise au comité d'admissibilité qui fera une évaluation du dossier selon la politique d'admissibilité au transport adapté du Gouvernement du Québec.

Transport collectif (taxibus)

Le transport collectif (taxibus) est un service de transport d'un arrêt à un autre à l'intention des citoyens de la MRC. Afin d'être admis, il suffit de nous contacter par téléphone pour créer un dossier d'utilisateur.

Les enfants de 12 et 13 ans peuvent voyager seuls avec l'autorisation de leur parent.

Attention, seulement les enfants de 14 ans et plus seront considérés comme autonomes.

Heures de services

Vous pouvez utiliser le service de transport

 Chaque jour de la semaine

 De 6 h 30 à 23 h 30

 365 jours par années

Réservation

Délais maximum de réservation

Du lundi au jeudi

Avant 14 h pour les transports du lendemain

Fins de semaine et lundis

Avant 10 h le vendredi

Jours fériés et périodes des fêtes


Consultez l'avis affiché dans les véhicules ou dans la section *Espace client*, vérifiez sur la page Facebook, ou communiquez avec nous pour connaître le délai.

Réservation obligatoire par téléphone ou par les formulaires disponibles sur le site Internet.

Pour connaître votre heure de départ, visitez la section *Espace client* sur le site Internet ou communiquez avec nous par téléphone.

Annulation

Les usagers doivent appeler au moins **une (1) heure avant** l'heure d'embarquement pour annuler une réservation. Lorsque nos bureaux sont fermés, ils doivent appeler à l'un des deux numéros suivants :

-  450 313-0482, option 2 (service 24 heures)
-  1 888 235-0714, option 2 (service 24 heures)

Une pénalité de **10 \$ (transport adapté)** ou **15 \$ (transport collectif)** est imposée pour chaque transport qui n'a pas été annulé ou qui ne respectait pas le **minimum d'une (1) heure (voyage blanc)**.

Un usager qui est déclaré **absent** ou qui **annule** à plusieurs reprises peut se voir imposer des mesures restrictives quant à ses déplacements.

Paiement

Paiements acceptés à bord

ARGENT COMPTANT – Monnaie exacte

BILLET – Achat à l'avance dans un point de vente

Le respect de notre personnel et de nos usagers est primordial pour nous.

Sans le paiement des frais de transport, l'accès vous sera refusé.







Pour information

Communiquez avec nous

Du lundi au jeudi de 8 h à 16 h 30

Le vendredi de 8 h à 12 h

-  450 313-0482
-  Sans frais 1 888 242-2412
-  transport@mrcmontcalm.com
-  mrcmontcalm.com/transport

À noter : nos bureaux sont fermés les jours fériés et les heures d'ouverture sont modifiées durant la période des Fêtes.

Services offerts

Transport adapté

Sur réservation seulement

Transport dans les 10 municipalités / ville de la MRC de Montcalm.

Hors MRC de Montcalm selon un horaire fixe dans certains secteurs de Joliette, Rawdon et Saint-Jérôme.

Projet-pilote en 2023 vers Terrebonne et Saint-Jérôme, informez-vous !

Transport collectif

Sur réservation seulement

Plus de 245 arrêts répartis dans les 10 municipalités / ville de la MRC de Montcalm.

Vers Joliette (4 arrêts) selon un horaire fixe.

Transport régional

Horaire fixe

CIRCUIT 37 – Saint-Lin-Laurentides vers La Plaine et Terrebonne. Suivez votre autobus en temps réel avec Zenbus.

CIRCUIT 35 – Saint-Lin-Laurentides vers Sainte-Sophie et Saint-Jérôme.

CIRCUIT 125 – Sainte-Julienne, Saint-Esprit, Saint-Roch-Ouest, Saint-Roch-de-l'Achigan vers le terminus Radisson à Montréal.

CIRCUIT 50 – Joliette vers Repentigny passant dans Sainte-Marie-Salomé.

Plus d'infos sur mrcmontcalm.com/transport

Covoiturage

Rendez-vous sur le site embarquelandaudiere.ca

Tarifs

Les tarifs varient entre **4 \$ et 7 \$** (selon la distance parcourue).

Pour un déplacement à l'intérieur même d'une municipalité, le coût est de **4 \$**.

Des carnets de **10 billets** sont disponibles dans les différents points de vente.

L'achat de livrets permet **d'économiser** sur chaque transport.

Tarif famille : Jusqu'à 4 enfants peuvent voyager avec une personne de 14 ans et plus.

Pour connaître tous les tarifs et la liste complète des points de vente de billets, visitez la section *Tarifs – Transport adapté et transport collectif* du site Internet ou communiquez avec nous !



www.zenbus.net/mrcmontcalm

Communiquez avec nous pour plus de détails

-  MRC de Montcalm
-  450 313-0482
-  Sans frais 1 888 235-0714
-  transport@mrcmontcalm.com
-  mrcmontcalm.com/transport

